

## Гарантийные обязательства

На весь инструмент, выпускаемый под торговой маркой «Крафт» предоставляется пожизненная гарантия. Понятие «Пожизненная гарантия» означает, что компания «Крафт» объявляет неограниченный срок поддержания гарантийных обязательств - замены вышедшего из строя инструмента вследствие использования некачественных материалов или нарушения технологии в процессе его производства. То есть, замене подлежит инструмент, имеющий дефект, обнаруженный или возникший в результате нарушений при производстве и делающий невозможным дальнейшее применение инструмента.

Выход инструмента из строя по причине естественного износа не свидетельствует непосредственно о несоответствии качества материала и не доказывает нарушения технологического процесса, и, следовательно, не является гарантийным случаем.

Пожизненная гарантия предоставляется при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации, обслуживания и хранения, применяемых для ручного слесарно-монтажного инструмента.

Производитель оставляет за собой право определения причины выхода из строя детали (из-за некачественного материала, человеческого фактора или по иным причинам).

Не подлежит замене или гарантийному ремонту инструмент, вышедший из строя в результате:

- воздействия нагрузок, превышающих расчетные;
- применения, не связанного с основным назначением;
- естественного износа;
- нарушений правил хранения и эксплуатации при повышенной влажности или в химически агрессивной окружающей среде.

Гарантия по группам товаров:

1. Гаечные ключи. Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Гаечные ключи относятся к *ручному* слесарно-монтажному инструменту. Длина ключа обеспечивает создание на крепеже стандартного усилия затяжки. Не допускается применение удлинителей или ударных нагрузок.
2. Ворота (усиленный рычаг). Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Ворота относятся к *ручному* слесарно-монтажному инструменту. Длина ворота обеспечивает стандартное усилие затяжки. Не допускается применение нестандартных воротов или дополнительных удлинителей, а также ударных нагрузок.
3. Торцевые головки. Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Торцевые головки относятся к *ручному* слесарно-монтажному инструменту и предназначены для ручной работы со стандартными удлинителями и воротами односторонних посадочных размеров. Следует учитывать, что применение переходников с большего посадочного квадрата на меньший приводит к возможности использовать ворота нерасчетных размеров, соответственно, нагрузки на головки и переходник будут выше стандартных, что может привести к их поломке. Не допускается установка головок в ударные гайковерты, о чем свидетельствуют разбитые уголки посадочных квадратов. Замена подобных головок не производится.
4. Ударные торцевые головки. Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Ударные торцевые головки предназначены для использования в ударных гайковертах. Также в эту серию входят ударные удлинители и переходники. При применении переходников с большего посадочного квадрата на меньший может произойти превышение предела допустимой нагрузки на инструмент, что приведет к его выходу из строя.
5. Ключи трещоточные: Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение 12 месяцев с момента продажи при соблюдении условий

эксплуатации. Ключи трещоточные являются сложным механическим устройством, содержащим хрупкие элементы, которые могут быть повреждены при превышении расчетных нагрузок. Не рекомендуется использовать данный инструмент при откручивании крепежа, имеющего высокую степень коррозии. Ключи трещоточные предназначены для ручной работы со стандартными торцевыми головками и переходниками односторонних посадочных размеров.

6. Отвертки: Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение 12 месяцев с момента продажи при соблюдении условий эксплуатации. Отвертки рассчитаны на усилия, не превышающие максимальный момент затяжки крепежа, для которого они предназначены. Не подлежат замене отвертки, поврежденные в результате изгибающих или ударных нагрузок.
7. Клещи, зажимы, плоскогубцы, пассатижи, круглогубцы, бокорезы, кусачки. Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение 12 месяцев с момента продажи при соблюдении условий эксплуатации. Не допускается применение ударных нагрузок. Износ рабочих поверхностей в процессе эксплуатации не является причиной для замены по гарантии.
8. Динамометрические ключи. Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение 12 месяцев с момента продажи при соблюдении условий эксплуатации.

При эксплуатации не допускается:

- превышать усилие, указанное в характеристике изделия;
- продолжать увеличение нагрузки после срабатывания динамометрического ключа;
- подвергать изделия ударным и механическим воздействиям;
- использовать нестандартные удлинители и переходники;
- подвергать изделия воздействию воды и агрессивных жидкостей.

Гарантия не распространяется на ремонтные работы, осуществляющиеся неуполномоченными на это лицами.

Права по настоящей гарантии ограничиваются первоначальным потребителем и не распространяются на последующих потребителей.

Любые ремонтные работы по гарантии должны осуществляться сервисными службами «Крафт» или ее агентами по техническому обслуживанию.